

マキノ勇士会会報誌

2026.3
No.4

春のお客様感謝祭

マキ★フエス^{上田会}が開催されました

2月28日(土)、3月1日(日)の二日間、リフォーム体験館上田店にて株式会社マキノの春のお客様感謝祭「マキ★フエス」を開催いたしました。おかげさまで来場組数は312組、多くのお客様にご来場いただき、盛況のうちに終えることができました。イベントの目玉企画でもある「クッキング&トークショー」では、初日に川越達也さん、二日目にきじまりゅうたさんをお迎えし、会場は大きな賑わいを見せました。恒例の「チャレンジザ・ダイス」をはじめ、各種ブースにも多くの方にご参加いただき、終始活気あふれる二日間となりました。

一方で、運営面では改善すべき課題も見つかりました。特に集客面においては大きな課題が残っております。既存のお客様の中には、まだイベントにお越しただけでない方も多くいらっしゃいます。こうした方々にもご参加いただける仕組みづくりに取り組みながら、お客様との関係強化を図り、皆様とともにこの輪を広げてまいりたいと存じます。今後もトライ&エラーを重ね、より価値ある場へと進化させてまいります。

先月、「イベントの目的とは？」と題してお伝えした通り、本イベントは日頃よりご最良にしてくださっているお客様への感謝を形にする場であると同時に、春の需要期に向けた大切な取り組みでもあります。実際に多くのご相談や具体的なお打ち合わせにつながり、その意義を改めて実感する機会となりました。今回の開催にあたり、メーカー・商社の皆様には多大なるご協力を

賜りました。皆様のお力添えなくしては、この成果は成し得なかったものと深く感謝申し上げます。

なお、3月29日(日)には長野会場(リフォーム体験館長野長池店)での開催を予定しております。上田会場での成果と課題を活かし、さらに充実した内容で皆様とともに成功へとつなげてまいります。



活気に溢れた会場の様子



2日目ゲスト／きじまりゅうたさん



1日目ゲスト／川越 達也さん

【注意喚起】

春先の交通安全について

3月に入り、春の気配を感じる日も増えてきました。これから春休みを迎え、日中に子どもたちが外出する機会が増える時期となります。公園や住宅街、商業施設周辺などで子どもの姿を見かける場面も多くなり、急な飛び出しや予期せぬ動きが発生する可能性も高まりますので、こうした状況を念頭に置いた運転が必要です。

通勤時や現場間の移動中は、慣れた道であっても油断は禁物です。特に住宅街や学校周辺では時間帯によって人の動きが変化します。速度を控えめに保ち、横断歩道や見通しの悪い交差点では確実な一時停止と左右確認を徹底しましょう。夕方は自転車利用者が増える傾向にあるため、巻き込みや接触事故にも十分注意が必要です。

交通事故は、本人だけでなく会社や仲間、ご家族にも大きな影響を及ぼします。「移動も業務の一部」であるという意識を持ち、時間に余裕を持った行動と落ち着いた運転が心かげること

が重要です。一人ひとりが基本動作を確実に実践し安全確認を怠らない姿勢を徹底することで、事故の未然防止につながっていきましよう。



安全確認を

「悲しみを風化させないために」

— 3月9日 安全への誓い —

日に日に過ぎしやすしい陽気へと移り変わり、春の訪れを感じる季節となりました。

今年は暖冬の影響もあり雪が少なく、例年に比べて過ごしやすい冬であつたと感じております。しかし、毎年3月を迎えるたびに、2015年に現場で発生した痛ましい転落事故のことが胸に去来いたします。私にとつて3月9日は、生涯を通じて向き合い続けなければならぬ特別な日です。2015年3月9日、外壁塗装現場において作業員が仮設足場から転落し、尊い命が失われました。当日は肌寒く、車内で昼食を済ませ午後作業に取り掛かって間もない出来事でした。転落の瞬間を目撃した者はおらず、正確な状況はいまだに分かっておりません。

後になって「あの時こうしていれば」と悔やんでも、取り返すことはできません。どれほど万全の安全対策を講じていたとしても、事故は予期せぬ瞬間に起こり得る——その恐ろしさを痛感いたしました。

事故や怪我は、ほんのわずかな気の緩みから生じます。だからこそ、職人一人ひとりが常に高い安全意識を持ち、基本動作を徹底することが何より重要です。

弊社では現場監督と密に連携し、二度とこのような痛ましい事故を起こさぬよう、より一層厳格な現場管理を徹底してまいります。また、3月9日を「安全大会の日」と定め、社員ならびにマキノ勇士会員の皆様と共に安全意識の再確認を行ってまいります。年度末のご多忙の折に恐縮ではございますが、安全大会の趣旨をご理解いただき、ぜひご出席を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社マキノ
代表取締役 牧野雅之



お客様の声

CUSTOMER'S VOICE



お褒めの言葉

▶2月 マキノ月刊情報誌読者ハガキ 上田市T様
鋼製建具工事／OBのお客様
株式会社カネト／有限会社ワイ・エス商会／うち建

☆ご意見・ご感想・マキノスタッフへメッセージ
住まいに関するご相談ことなど、ご自由にどうぞ

昨年の窓のリフォームで
今年の冬は ぬくぬくが
あります 快適です
ありがとうございます

昨年10月にT様邸の全居室へ内窓を施工いたしました。
冬本番を迎える中でその効果をご実感いただき、T様より
「この冬を快適に過ごすことができました」とのお喜び
の声を頂戴しております。
今回このようなお言葉をいただけたのも、商品の安定した
供給、確実な施工、そして現場管理の緊密な連携による
協力体制があってこそと、改めて感謝申し上げます。

マキノが毎月お客様に向けて発行している月刊情
報誌「SUNらいふ」。
お電話だけでなく、こちらの「読者ハガキ」にて、
工事を終えたお客様から「お喜びの声」など工事
に対する感想が毎月本社に届いています!!

今後の予定

3月9日(月) 13:30～

第11回マキノ安全大会／第2回 勇士会会議

会場／株式会社マキノ本社3階ホール

3月29日(日) 10:00～16:00

マキ★フェス2026spring 長野会場

会場／株式会社マキノ リフォーム体験館長野長池店

5月15日(金) 13:30～

2026年度 株式会社マキノ経営計画発表会

会場／上田東急REIホテル

9月

第3回 勇士会会議

会場／株式会社マキノ本社3階ホール

11月

第4回 勇士会会議

会場／株式会社マキノ本社3階ホール

勇士会員紹介 ④

商社

石黒 公大 氏

株式会社エネクル東御

東御市加沢1422-1



マキノとガス機器メーカーとの間に立ち、大切な橋渡し役を担って
くださっている石黒さん。いつお会いしても変わらぬ笑顔とやわらかな
物腰で、慌ただしい時でも落ち着いて話を聞き、状況を整理しながら
最善の道を一緒に考えてくださる存在です。専門的な知識はもちろん、
相手の立場に立って寄り添う姿勢が、多くの信頼につながっています。
人と人、会社と会社を結びながら現場を支える石黒さん。その穏や
かな笑顔の奥には、確かな責任感と誠実さが光っています。

勇士会員のご紹介は、社名五十音順で掲載しております。

常に六問宣を胸に
満足工事をお客様へ
届けましょう。

六の問題解決宣言

「六問宣 ろくもんせん」

一、愛される「人柄」を追求します。

不器用でも、人としてのマナーは守り
ます。施工様はもちろん、ご近所の方
にも、自発的に「挨拶」をします。
服装や身だしなみ、道具や車両の管理
を徹底します。

二、「現場」のあり方を追求します。

「現場は散らかるもの」という意識を
捨て、美化に努めます。
毎日、現場の「清掃」と「整理整頓」を
行います。
「上履き」を持参します。
「養生」を徹底し、大切な家にキズを
付けません。

三、職人としての

「サービス」を追求します。

職人にサービスなど無縁だったのは、
昔の話。マキノ勇士会は、お客様の
喜びを活力にして、「職人ならではの
サービス」を考え、実践します。

四、お客様からの「クレーム」を

ゼロにします。

マキノ勇士会では、「定例会」を開き、
職人同士が現場での問題点や課題を
持ち寄り、会員同士で解決策を見出し
ます。

五、職人同士の「連携」を強化し、

工期を厳守します。

自分の役割だけに甘んじることなく、
現場代人(だいにん)を中心に、職人
同士が連携し、天変地異以外の理由
で、工期を遅延させません。

六、「職人はプロである」ことに

こだわります。

職人気質にこだわるのではなく、
「職人はプロである」ことにこだわ
ります。マキノ勇士会に「妥協」とい
う文字はありません。



株式会社 マキノ ■本 社／〒386-0034 上田市中条1268-51
■長野営業所／〒381-0024 長野市南長池991-8



MAKINO YUHSHIKAI
マキノ勇士会事務局 〒386-0034 上田市中条1268-51
株式会社マキノ内

発行／株式会社マキノ 勇士会事務局 TEL.0268-71-0161 FAX.0268-71-0162